

中国人民政治协商会议浙江省委员会办公厅文件

政浙厅发〔2018〕60号

关于推介浙江省政协工作 “创新案例”的通知

省政协各参加单位、各专门委员会、各界别活动组，各市、县（市、区）政协：

近年来，全省各级政协和政协各参加单位主动适应新形势新要求，紧紧围绕团结和民主两大主题，积极探索履职方式和载体，涌现了一批时代性强、特色鲜明的履职品牌，得到党委政府和社会各界广泛认同。根据省政协党组和主席会议的部署，今年省政协组织开展了创新案例推荐活动，共收到来自4个省政协参加单位、3个省政协专门委员会，2个界别活动组、11个设区市政协、61个县（市、区）政协提交的案例96个。经评审，并报经省政

协十二届十三次主席会议审定，湖州市政协《市委书记、市长与政协委员“面对面”协商》等6个案例为我省政协工作创新案例，予以推介。

希望受推介的单位再接再厉，不断创新，为政协事业发展提供更多创新实践。希望省政协各参加单位、各专门委员会、各界别活动组，各市、县（市、区）政协深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想，牢牢把握新时代人民政协的使命任务，积极探索与新时代要求相契合的履职方式和载体，不断推动政协工作提质增效，谱写新时代人民政协事业发展的新篇章。

附件：浙江省政协工作“创新案例”简介



附件

浙江省政协工作“创新案例”简介

(一)

湖州市政协：市委书记、市长与政协委员“面对面”协商

2012 年以来，湖州市政协创新开展了市委书记、市长与政协委员“面对面”协商。现已连续 7 年举办了 14 期“面对面”活动，并在所辖区县全部推广，《人民政协报》3 次在头版予以深度报道，被全国政协遴选为“协商民主的探索与实践”29 个典型案例之一。

主要做法：一是在主题选择上突出抓重抓精。分别围绕扎实建设“中国制造 2025”试点示范城市、加快发展信息经济、建设美丽湖州等主题，开展了 14 期“面对面”活动。二是在调查研究上坚持求实求深。围绕协商主题精心做好准备，广泛搜集信息，认真汇编资料，每期“面对面”活动前都有针对性地召开政情通报会，邀请市级有关部门负责人介绍情况、通报工作，举办专题讲座，开展实地调研。三是在协商议政上体现活力活跃。每次安排 15 名左右委员作口头发言，其余的委员作书面交流。在“口头发言+书面材料”的基础上，充分运用 PPT、视频等多媒体技术，将委员在调研中收集整理的事实数据、问题分析、解决路径等信息

在现场同步播放。倡导互动交流，先安排委员发言，再请相关部门负责人现场作出回应和解答，最后由市党政主要领导对做好相关工作提出明确要求。四是在成果转化上确保实际实效。及时梳理汇总委员们在协商活动中提出的意见建议，以《“面对面”活动协商纪要》的形式，报送给市委、市政府。市政协及时将办理落实情况，以书面形式反馈给参加“面对面”活动的各位委员及有关党派、团体和界别，使委员能够在第一时间获悉自己所提意见建议的落实采纳情况。主动加强与市委、市政府督查室的定期联系、会商办理以及联合督办。同时，组织各民主党派、工商联、各人民团体和相关界别的政协委员，通过政协提案、调研视察、委派民主监督小组、“回头看”等形式，对“面对面”活动意见的采纳办理、跟踪反馈、实际效果进行再监督，积极助推有关意见建议落地见效。

实际成效：一是高端协商平台得到有效搭建。“面对面”活动为委员搭建了与党政“一把手”“零距离”协商的高端平台，有效促成了各方面意见建议更多、更快、更直接地进入市党政主要领导的决策视野，架起了政协各参加单位和各界别与党委政府协商的连心桥，实现了“决策需求”与“民众诉求”的有效对接，达到了“广纳群言、广集民智，增进共识、增强合力”的目的。二是重点难点问题得到有效助解。这几年下来，委员们提出意见建议的针对性、可行性和操作性不断增强，一大批协商建言成果得到重视采纳。比如在 2014 年市长与政协委员“面对面”活动中，委员们提

出的 26 条意见建议，有 23 条被市政府《关于加快发展养老服务业的实施意见》吸收，有力推动了湖州市养老服务业的又好又快发展。三是委员履职能力得到有效提升。通过“面对面”活动的实践与锻炼，委员们在调查研究、联系群众、汇集民智、建言献策等方面的能力得到明显提升，能够提出有深度、有启迪、有前瞻性、有操作性的意见建议。四是政协社会影响得到有效扩大。湖州市“面对面”活动的成功举办，多次得到了《人民政协报》《联谊报》等国家和省级媒体的深度报道，《湖州日报》每次都刊发专版，湖州电视台在《政协时空》专栏中专题播出，“湖州发布”“湖州政协”微信公众号及时发布信息，有效扩大了政协组织和政协工作的社会影响。

（二）

金华市政协：探索建立全面推行“一村一委员”工作机制

“一村一委员”工作机制，是金华市政协将政协委员进行编组，与行政村结对联系，开展常态化民主监督，重点助推党委政府决策部署在农村落地见效的创新实践。经过两年多的探索实践，目前此项工作机制已经在金华全面推行，取得了明显实效。

主要做法：一是精准配对、优化组合，实现委员下得去。按照“委员小组结对乡镇、委员联系村庄”和“就近、就便、全覆盖”的原则，将市、县两级政协 2500 多名委员与全市 3300 多个行政

村结对。每位委员至少联系一个村，联村工作能力强的也可以联系两个，做到村村有委员联系、人人有联系村庄，实现委员联村全覆盖。二是明确职责、突出重点，实现问题查得准。明确委员联村的职责定位，根据市委市政府关于全市乡村振兴、和美乡村建设的阶段性工作安排，每年确定若干重点监督内容，提倡委员发挥专长，力所能及地帮助联系村解难题、办实事。三是创新载体、畅通渠道，实现信息上得来。明确委员每次下村开展民主监督，都要围绕监督的重点内容上报信息，并把上报信息作为委员“一村一委员”工作考核的主要依据。制订信息流转汇总制度，明确各个层次委员监督信息汇总责任人，实现委员与责任人间、不同层级的责任人间信息流转顺畅无阻。通过建立微信群、市县政协 APP 等平台，畅通信息上报渠道，确保委员监督信息及时上报汇总。四是深入分析、加强督办，实现解决有办法。在市县两级政协设立“一村一委员”工作领导小组办公室，定期分析委员上报的监督信息，及时交办、督办需要重视解决的问题和建议，对专项集体监督事项，形成综合性民主监督报告，报送当地党委政府决策参考，助推工作落实。制定实施委员联村监督发现问题交办制度。五是及时反馈、广泛宣传，实现效果看得见。建立委员联村履职的成果反馈机制和成效宣传机制，及时把信息采纳和问题解决情况反馈给联村委员，并在本地主流媒体开设专栏大力宣传委员联村监督成效，既让委员自己看得见，也让全市干部群众看得见。六是强化考评、健全制度，实现常态可持续。每年评选

“一村一委员”工作优秀委员，并在政协全体会议上表彰；制定实施《“一村一委员”工作规范》，建立“一村一委员”工作日志和履职数据库，将“一村一委员”工作情况列入委员年度履职考核重要内容，促进委员常态化履职。

实际成效：一是促进了党委政府决策部署的有效落实。委员通过经常性联村活动，在农村生活垃圾分类、剿灭劣Ⅴ类水、创建无违建村等重点工作中发挥了重要作用，推动了党委政府决策部署在基层的落地见效。二是扩大了政协工作在农村基层的影响力。在联村工作中，许多委员在做好“监督员”与“信息员”之余，发挥自身专业和资源优势，为联系村在科技、医疗、扶贫、就业、创业等方面提供了许多帮助。三是搭建了政协委员常态化履职平台。“一村一委员”工作机制，给委员接地气、知民情、集民智、解民困提供了实践机会，为发挥委员主体作用、实现履职常态化提供了一个有效平台，有利于提升委员联系群众能力和参政议政水平。四是探索了政协工作向基层延伸和基层政协常态化开展民主监督的新路径。一方面，搭建了农村基层政协工作平台，实现了政协工作向农村基层的有效延伸；另一方面，探索了政协委员常态化开展民主监督的新路径，丰富了农民参与协商民主的载体，为健全农村民主监督体系和加强基层协商民主建设作出了有益探索。

(三)

温州市瑞安市政协：《榕树下》开启基层政协民主监督新时空

瑞安政协自 2008 年创办电视栏目《榕树下》，至今十年满百期。《榕树下》议题涉及经济、科技、文化、教育、医疗、环保、时政、法律等各个领域，栏目以推动实际问题的解决为出发点，精选经济社会发展、政协委员关注、与百姓切身利益息息相关的热点、焦点话题，邀请政协委员、专家学者、政府各职能部门的负责人，群众代表等共同参与，通过背景短片、嘉宾谈话和观众互动相结合的形式，开诚布公地交流和探讨，沟通思想、集思广益、凝聚人心。

主要做法：一是开展主题访谈，同步连线政协委员—部门—群众。《榕树下》电视节目的拍摄地点是在瑞安一棵百年榕树下，参与主体为市政协委员、普通群众，同时邀请政府有关部门人员参加，各方都可以自由发表意见；形式为围绕同一主题进行协商讨论，政府部门人士给予政策解释和对话，以促进实际问题的解决。二是开展党派专场集体“议政”，促进理性平等参政。从 2008 年开始，瑞安市政协在榕树下拍摄中，试行党派（团体）议政专场，通过资源整合方式，将政协民主监督、党派团体监督和媒体公开监督三合一。三是领导班子集体协商，促进政府科学决策。瑞安市政府和市政协领导班子通过对一些重大事项的集体协商，并将整个过程通过“榕树下”电视媒体向社会公众公布，就是要体

现协商过程的公开、公平、公正，打开天窗说亮话。四是政协委员“民生连线”，展现履职风采。提案连线板块主要是针对委员的具体提案进行拍摄，让政协委员当主角，让委员一个人在镜头前讲提案背景、跟部门对接、收集社情民意、提出建议对策，一气呵成，剪辑成 12 分钟左右的“微视频”，不仅可以凸显委员风采，剪短的微视频也适应了现代人快节奏的感受需求。同时，利用微信平台强大的裂变效果，通过在主要地方新闻订阅号例如瑞安云江翼、瑞安政协公众号等新媒体上传播推送，裂变成巨大的宣传效果，在落实提案办理上形成强大的助推力量。

实际成效：《榕树下》作为基层政协创新履职的新举措，取得了一定的实效。一是从试水到常态，促进实际问题的解决。目前，《榕树下》拍摄议题的确定都是在多方征集的基础上经由主席会议讨论通过后方能进入拍摄议程，“每月两期、每周两播、同步推送”的模式已经形成。如 2017 年 8 月份联合提案委录制的《瑞安犬类管理为何没“办法”》，就是针对近年来市民因瑞安市区犬类饲养数量越来越多，随之而来的犬类伤人和扰民愈发严重的问题，分管副市长在节目录制现场当即表态要成立专门办公室管理犬类，并对公安、综合行政执法、卫计等相关部门做了明确的分工。9 月 15 日，瑞安市人民政府发布《关于加强犬类管理的通告》，并设立流浪狗收容求助中心，一系列管理举措让市民纷纷点赞。二是从幕后到台前，凸显政协委员风采。按照市民的说法，“原来只有在两会的时候才能看到政协委员，现在倒是能

够经常看到他们了”。政协委员参与拍摄已被纳入政协委员履职量化考核标准中，已成为基层政协委员的常态履职平台。胡奎委员是浙江省政协特邀信息员、浙江品和律师事务所主任，多年来，他向市政府提交了约 50 件高质量的提案和建议，是名符其实的“提案大户”。三是从被动到主动，讲述小城新风。《榕树下》作为议政平台，关键字在议，在协商，有事好商量，营造一种和而不同的协商氛围，让不同的利益诉求在平等真诚的沟通交流中得到解决。

（四）

湖州市德清县政协：创新跨届重点提案跟踪督办机制

德清县政协认真贯彻落实习近平总书记强调的“发扬钉钉子的精神，切实把工作落到实处”指示精神，创新建立跨届重点提案跟踪督办机制，打破年度、届别等时空限制，最大限度地发挥提案的作用。该做法先后被全国政协《提案工作通讯》《人民政协报》《中国政协》《联谊报》等全国和省有关主流媒体予以重点推介报道，今年 3 月 5 日，新华社在全国“两会特刊”专栏中作详细报道。

主要做法：一是加强选题协商，确定办理重点。组织专门力量，对上届政协所有 649 件提案分“已办结、暂难办、继续办、着手办”四类进行全面系统梳理汇总，界定已办结 610 件、继续

办和着手办 24 件、暂难办 15 件。在此基础上，商议确定需交办的跨届重点提案 24 件。二是加强情况分析，明确办理方向。明确要求跨届重点提案由承办单位主要领导牵头办理，对以目前条件还不能办的提案，应创造条件办；对当初无条件，现在条件具备的提案，应立即着手办；对办理了部分内容的提案，应补充完善办；对影响较大，可以不断充入新内容的提案，应持续接力办；对暂时不能办，但有一定价值的提案，应研究后续办。三是加强整合资源，推动办理进程。充分运用党政领导倾听委员之声、政府政协“双政”协商会、书记县长领办“一号提案”、党政领导领办重点提案等特有平台，注重将提案办理协商与专题协商、对口协商、界别协商等有机结合起来，着力将“跨届重点提案跟踪追办”打造成为政协助推解决县域经济社会发展重大疑难问题的品牌工程。四是加强结案管理，增强办理实效。坚持对跨届重点提案的办理不设时间限制，实行清单管理、办结销号，对没有落实的提案一跟到底，直至问题得到解决。实行跨届重点提案办结由县政协常委会民主评议决定，承办单位在征得提案者同意的情况下，经申请由县政协主席会议审议通过后，向县政协常委会议作跨届重点提案办理情况报告，县政协常委会组成人员对办理工作成效按“满意”“基本满意”“不满意”三项进行民主评议，满意和基本满意率达 80%以上的通过评议。

实际成效：一是有利于协商主体的能力水平建设。促使承办单位认真办理提案，提升创新能力。促使政协委员认真写好提案，

提升学习能力。通过这一机制的建立，使一些高质量提案及时得到落实，委员撰写提案的积极性就会越来越高。二是有利于体现提案工作的功能价值所在。跨届提案跟踪追办这一做法，充分体现了政协工作坚持“一张蓝图绘到底，一任接着一任干”和“功成不必在我”的工作理念和态度。同时使沉睡的提案焕发新鲜的活力，实现了提案办理工作的长效性。三是有利于优化提案办理的协商架构体系。建立跨届重点提案跟踪追办机制，从体制机制保障上来推动提案作用的发挥，注重在协商中推动问题的解决，有助于提升这个全局性定位的要求。通过实行跨届重点提案追踪办理协商，能够较大程度地促使承办单位加强与提案人在办前、办中、办后各环节的沟通协商，共同推动提案办理见成效。创新了联动协商的载体。推进跨届重点提案追踪办理要各方联动，统筹整合，紧紧围绕整个提案工作链条来整合力量、整合资源、整合工作，充分调动各主体、各环节的积极性，以形成强大合力。

（五）

杭州市江干区政协：建设“五化”委员民情联络站

杭州市江干区政协充分发挥委员专业特长，积极探索推进委员民情联络站（工作室）建设，打通联系服务群众“最后一公里”。全区已建有 23 家委员民情联络站、8 家委员工作室，实现了 10 个街道的全覆盖，扎实推进规范化、特色化、多元化、实效化、

品牌化的“五化”发展，得到省、市政协和同级党委政府肯定，赢得群众点赞。已有 30 多批次省内外兄弟政协考察组前来学习交流。

主要做法：一是把“五有”标准立起来。即有场地，要求有固定的工作场所；有制度，建立走访接访、协商议事、履职成果转化及反馈等系列制度；有计划，每年初精心制定全年工作计划；有经费，设立 10 万元专项工作经费；有活动，按计划组织开展形式多样的微调研、微访谈、微协商、微监督等活动。二是把“五化”发展活起来。规范化，实行“统一申报、统一名称、统一标识、统一授牌、统一信息上墙”，将委员身份、职责定位、工作内容亮出来；特色化，立足委员的专业特长和职业特点，因人而宜确定目标定位和具体内容；多元化，组建方式上，个人单建、跨界联合、组团出征“适势而为”；工作领域上，进楼宇、进园区、进企业、进社区、进网格“各显神通”。实效化，让委员沉下去、民声浮上来，把党的决策部署贯彻下去、各方智慧力量凝聚起来，发出政协好声音，作出政协新贡献；品牌化，通过资源整合、人才聚合、载体融合，以星级创建活动为抓手，强化“互联网+政协”理念，打造一批线上线下双线并进、“叫好又叫座”的专业化特色品牌联络站（工作室）。三是把“三端”服务强起来。强化前端服务，坚持谋划在前、引导在先，实行“一站（室）一方案”，精细指导、精准施策，突出个性、彰显特色。强化中端服务，实行“一季一交流、半年一督查、年终一考评”，全流程记实、比学赶

帮超。强化后端服务，加强与有关各方的沟通协调，及时向委员反馈履职成果办理、采纳、落实情况。通过视察、调研、座谈、走访等方式进行跟踪监督，促进委员意见建议“落地生根”。

实际成效：一是架设了直通百姓的新桥梁。积极延伸政协工作触角，通过“委员接待日”“百千万”蹲点调研、“周三访谈夜”等活动，定期到社区（村）面对面与基层群众沟通协商，实现了委员参与街道工作的常态化、基层群众意见反映渠道的相对固定化，成为党委政府与居民群众的“连心桥”“暖心室”。二是开拓了协商于民的新路径。区政协积极探索创新委员民情联络站（工作室）工作形式，紧扣民生选题，通过召开民主议事会，搭建委员与群众、相关部门面对面协商议政的平台，既充分发挥了委员主体作用，又扩大了公民有序政治参与，助推了重点难点工作，实现了多方共赢。三是搭建了服务民生的新平台。一方面搭建平台让委员深入基层、深入群众听到真实的民声，看到真切的民情；另一方面，不断推动更多的民意民智转化为委员提案、大会发言、调研报告等意见建议。目前依托委员民情联络站（工作室）促进解决各类民生问题 160 余个。四是畅通了征集民意的新渠道。近年来，委员民情联络站（工作室）共收集社情民意信息 2493 条，向区委、区政府和上级政协报送 291 条，被全国政协采用 9 条，成为名副其实反映民意诉求的“绿色通道”。五是打造了展示形象的新窗口。委员们“零距离”感受心声、“面对面”倾听意愿、“心连心”体恤疾苦、“手拉手”办好实事的实际行动，让广大群众真

切地感到政协委员就在身边、人民政协离自己很近。

（六）

台州市黄岩区政协：创办“永宁史话”文史讲堂

黄岩旧称永宁县，至今已有 1300 多年的历史。新一届黄岩政协在推进文史工作创新中，着力梳理历史文脉，深入挖掘黄岩文化，一个旨在构建黄岩文史交流探讨平台的“永宁史话”文史讲堂应运而生。自 2017 年 9 月创办文史讲堂以来已举办 23 讲，成效逐渐显现，影响不断扩大，成为黄岩区政协的一个特色亮点品牌。

主要做法：一是立足本土，挖掘黄岩文史。课程设置充分考虑了大众需求跟历史研究的双重需要，以达到雅俗共赏的效果。在活动前，区政协召集文史委专门开展调研，邀请各界文史、文学专家召开座谈会商讨谋划。已开讲的课题中既有杜范、曾铣、陈芳允等院士、名人，又有黄岩翻簧竹雕、沙埠青瓷窑、黄岩古民居等历史文化遗产；既有长潭水库建造及长潭精神的解读，又有委羽山道教第二洞天、佛教禅学圣地瑞岩山等历史文化的探讨、辨析。二是借智借力，加强软硬件建设。采取横向联合的方式，借助黄岩区历史学会的人才力量和椒江道台里文创院的办课经验，确定讲堂由区政协文史委主办，黄岩书画院、道台里文创院和黄岩区历史学会承办。今年 8 月又聘请了 50 位黄岩政协文

史专员，建立了 20 位文史讲师组成的黄岩政协文史讲师团。三是不断创新，形式丰富多彩。讲堂先由主讲人主讲，然后是听众交流互动，对某个环节进行深入探讨交流，不仅增加听众参与度，也使讲堂气氛更加活跃，交流探讨更加深入。此外，讲堂还将向基层延伸，走进机关、社区、走进农村文化礼堂，扩大覆盖面。四是资源分享，弘扬黄岩文化。通过海报、黄岩政协公众号以及微信听课群等形式进行讲堂宣传；采用全程录像的方式记录讲课过程，制成光盘，并考虑在政协公众号上播放或进行网络转播；在《今日黄岩》报纸上开辟“永宁史话”文史专栏，登载每期讲课内容；与凤凰网合作，讲堂内容通向全世界；鼓励政协委员、机关干部每年“最少听一次”，部分主题邀请相关部门和单位同志参加。

实际成效：一是传统文化得到了积极传播。“永宁史话”文史讲堂始终立足于讲述本土文化和黄岩发展历史，对促进黄岩优秀传统文化的传播起到了积极作用，增强了群众了解传统文化的热情。如浙江省历史学会会员陈建华老师主讲《漫谈曾铣其人其事》时，吸引了众多听众。引起了黄岩区领导对传统文化的重视，随着精彩讲堂影响力的扩大，区长陈建勋、副区长刘小宁等领导都慕名参加听讲，陈区长在听了讲堂后，第二天一早就去寻找文物古迹，并得以印证。扩大了传统文化传播的覆盖面。“永宁史话”专栏阅读量和凤凰网连载内容的点击量都有了突破。据统计，目前凤凰网的点击量在 10 万次以上。二是百家争鸣创出了特色舞

台。讲堂逐渐成为黄岩文史演讲、传播、交流的一个重要舞台。讲堂既遥望历史，又关注当前，是服务发展的推进器。如为了呼应黄岩区委、区政府开发黄岩瑞岩山的决策，第十五期讲堂就选取《瑞岩山的历史与文化》作为主题，讲述黄岩瑞岩山的历史，挖掘、考证瑞岩山著名景点故事和宗教文化。截至8月底，已有20多位讲师登上了永宁史话的舞台。三是讲堂引领助推了文史创新。“永宁史话”文史讲堂创办以来，政协文史工作“存史、资政、团结、育人”的功能逐渐被更多人所认识，助推了工作的创新。同时，文史讲堂成为了政协集聚、培养文史人才的孵化器。今年7月，区政协专门聘请的50名文史专员中，有很大一部分来自文史讲堂成员。

